

AANKONDIGING VAN EEN OPDRACHT

Diensten

Richtlijn 2014/24/EU

AFDELING I: AANBESTEDENDE DIENST

I.1) NAAM EN ADRESSEN

Officiële benaming:

Gemeente Krimpenerwaard

Nationale identificatie:

121785175

Postadres:

Dorpsplein 8

Plaats:

STOLWIJK

NUTS-code:

NL

Postcode:

2821AS

Land:

NL

Contactpersoon:

Peter Stroo

Telefoon:

+31 140182

E-mail:

info@krimpenerwaard.nl

Fax:

-

Internetadres(sen)

Hoofdadres:

<http://www.Krimpenerwaard.nl>

Adres van het kopersprofiel:

<http://www.krimpenerwaard.nl>

I.2) GEZAMENLIJKE AANBESTEDING

-

I.3) COMMUNICATIE

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/225061c745c5b157f4403b7d99229115>

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op:

<https://www.tenderned.nl/tenderned-web/aankondiging/detail/publicatie/akid/225061c745c5b157f4403b7d99229115>

het hierboven vermelde adres

I.4) SOORT AANBESTEDENDE DIENST

Ministerie of andere nationale of federale instantie, met inbegrip van regionale of plaatselijke onderverdelingen

I.5) HOOFDACTIVITEIT

- Algemene overheidsdiensten

AFDELING II: VOORWERP

II.1) OMVANG VAN DE AANBESTEDING

II.1.1) Benaming

Bouwteampartner ICT-applicatie Telefonieomgeving

Referentienummer: 470

II.1.2) CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64200000 - Telecommunicatiediensten

Subcategorie:

-

II.1.3) Type opdracht

Diensten

II.1.4) Korte beschrijving

De gemeente Krimpenerwaard heeft behoefte aan een nieuwe/verbeterde telefonieomgeving om haar dienstverlening op een hoger niveau te brengen, op een dusdanige wijze, dat een en ander passend is bij de gemeentelijke visie en ambities voor de dienstverlening en bij de werkwijze van het gemeentelijke Klant Contact Centrum (KCC). Het KCC maakt gebruik van het Djuma KCS (Djuma Klant Contact Systeem).

Het ontwerpen van deze telefonieomgeving en het eerste recht om deze ook te realiseren is onderwerp van de aanbesteding.

De te ontwerpen nieuwe/verbeterde telefonieomgeving dient geïntegreerd te gaan functioneren binnen de bestaande ICT-omgeving van de gemeente, waaronder het Djuma zaakstelsel (Djuma KCS) en het Microsoft officesysteem.

II.1.5) Geraamde totale waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.1.6) Inlichtingen over percelen

Verdeling in percelen: neen

II.2) BESCHRIJVING

II.2.1) Benaming

-

Perceel nr.: -

II.2.2) Aanvullende CPV-code(s)

Hoofdcategorie:

64215000 - IP-telefoondiensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

64214200 - Telefooncentralediensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

64211000 - Openbaretelefoondiensten

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

32552310 - Digitaaltelefooncentrales

Subcategorie:

-

Hoofdcategorie:

32551200 - Telefooncentrales

Subcategorie:

-

II.2.3) Plaats van uitvoering

NUTS-code:

NL33 Zuid-Holland

Voornaamste plaats van uitvoering:

Lekkerkerk en Stolwijk

II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:

(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)

Het door de gemeente meerjarig (kunnen) beschikken over een adequaat werkende en efficiënte ICT-applicatie Telefonieomgeving om de online dienstverlening aan gebruikers, bezoekers, burgers en bedrijven op een juiste en goede wijze te (kunnen) verzorgen,

waarbij reeds bij de gemeente beschikbare functionaliteiten in de telefonieomgeving zijn geïntegreerd, en die door de dienstverlener beschikbaar wordt gesteld en technisch wordt beheerd.

II.2.5) Gunningscriteria

De onderstaande criteria

Kwaliteitscriterium

Naam: 1. Prestatie-onderbouwing

Weging: 50

Kwaliteitscriterium

Naam: 2. Risicodossier

Weging: 10

Kwaliteitscriterium

Naam: 3. Kansendossier

Weging: 10

Kwaliteitscriterium

Naam: 4. Interview sleutelpersoon

Weging: 20

Prijs

Weging: 10

II.2.6) Geraamde waarde

Waarde zonder btw: - Munt: -

II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel

Aanvang: 11/05/2022

Einde: 31/03/2023

Deze opdracht kan worden verlengd: neen

II.2.10) Inlichtingen over varianten

Varianten worden geaccepteerd: neen

II.2.11) Inlichtingen over opties

Opties: neen

II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi

-

II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie

De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd: neen

II.2.14) Nadere inlichtingen:

-

AFDELING III: JURIDISCHE, ECONOMISCHE, FINANCIËLE EN TECHNISCHE INLICHTINGEN

III.1) VOORWAARDEN VOOR DEELNEMING

III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister

Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden:

- Artikel 2.86 Aanbestedingswet 2012,
- Artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012

III.1.2) Economische en financiële draagkracht

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

-

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid

Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria:

- Eis 1 m.b.t. technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid,
- Eis 2 m.b.t. technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Eventuele minimumeisen:

-

III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten

-

III.2) VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE OPDRACHT

III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep

-

III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:

-

III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht

-

AFDELING IV: PROCEDURE

IV.1) BESCHRIJVING

IV.1.1) Type procedure

Openbare procedure

IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel

-

IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog

-

IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling

-

IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

De opdracht valt onder de GPA: ja

IV.2) ADMINISTRATIEVE INLICHTINGEN

IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure

Nummer van de aankondiging in het PB S: -

IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen

Datum: 23/03/2022 Plaatselijke tijd: 14:00

IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden:

Datum: -

IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming:

- NL

IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen

De inschrijving moet geldig blijven tot: 23/05/2022

IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend

Datum: 23/03/2022 Plaatselijke tijd: 14:00

Plaats:

-

Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:

-

AFDELING VI: AANVULLENDE INLICHTINGEN

VI.1) INLICHTINGEN OVER PERIODICITEIT

Periodieke opdracht: neen

VI.2) INLICHTINGEN OVER ELEKTRONISCHE WORKFLOWS

-

VI.3) NADERE INLICHTINGEN

-

VI.4) BEROEPSPROCEDURES

VI.4.1) Beroepsinstantie

Officiële benaming:

Rechtbank Den Haag

Postadres:

Prins Clauslaan 60

Plaats:

Den Haag

Postcode:

2595 AJ

Land:

NL

E-mail:

geen@beschikbaar.nl

Telefoon:

+31 883622200

Internetadres:

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Fax:

-

VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie

-

VI.4.3) Beroepsprocedure

Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:

De Aanbestedende dienst zal in beginsel gedurende een termijn van tenminste 20 kalenderdagen (ingaaude de dag na verzending van het voornemen tot gunning (elektronisch bericht)), geen uitvoering geven aan die beslissing en niet tot ondertekening van de Ov

VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen

-

VI.5) DATUM VAN VERZENDING VAN DEZE AANKONDIGING

08/02/2022